

Autohaus LUXNER gewinnt zum zweiten Mal Award für beste Markenwerkstätte

„LeasePlan Excellence Award“ zeichnet beste Markenwerkstätten Österreichs aus

Die Profis vom Autohaus LUXNER in Strass wurden bereits zum zweiten Mal zur besten Renault-Markenwerkstätte Österreichs gekürt.

LeasePlan Österreich Fuhrparkmanagement GmbH vergab heuer bereits zum zehnten Mal an die besten Markenwerkstätten Österreichs, für ihre exzellenten Leistungen im Jahr 2006, den **LeasePlan Excellence Award**.

Service Excellence – das ist für LeasePlan, den Weltmarkt- und Österreich-Leader im markunabhängigen Fuhrparkmanagement – weit mehr als nur ein Schlagwort. LeasePlan versteht darunter ein **offenes, faires und partnerschaftliches Verhalten** zu seinen Kunden und Partnern. Denn nur Offenheit in der Kommunikation und Transparenz

der Leistungen und Kosten machen Leasing zu dem, was LeasePlan unter Fuhrparkmanagement versteht: Ein komplexes Leistungsbündel für Dienstautos, mit Komfort, Expertise und planbaren Kosten, eben: Service Excellence!

Aufwändiges Ermittlungsverfahren

LeasePlan hat an seine Partner strenge Maßstäbe angelegt und sich nicht auf einzelne Stichproben verlassen. Ausgewählte Markenwerkstätten in ganz Österreich wurden mittels Telefon-Umfrage und Online-Fragebogen beurteilt und bewertet und ca. 81.000 Werkstattaufenthalte wurden von den LeasePlan-Fachabteilungen, die jeden Tag mit den Kfz-Werkstätten zusammenarbeiten, zur Beurteilung herangezogen.



Vom freundlichen Kundenservice bis zur prompten Erledigung: **Das Autohaus Luxner in Strass hat die Jury überzeugt!**

- Im aufwändigen Verfahren wurden unter anderem beurteilt:
- telefonische Erreichbarkeit
 - die Wartezeit auf Termine
 - die Sicherstellung von Mobilität für die Dauer des Werkstattaufenthaltes
 - die Erledigung aller Arbeiten

- bei einem Termin
- die Übernahmemodalitäten bei Abholung des Fahrzeugs

Autohaus LUXNER
Strass i. Z. 05244/62150
luxner@partner.renault.at
www.autohaus-luxner.at PR