



16.04.2010

RENAULT GLOBAL QUALITY AWARD

## RENAULT ÖSTERREICH BIETET DIE BESTE VERKAUFS- UND SERVICEQUALITÄT

- Topergebnis im internationalen Vergleich der Renault Partner
- Über 96,7 Prozent der Kunden sind sehr zufrieden
- Autohaus Lauer und Autohaus Luxner ausgezeichnet

Bestnoten für Renault Österreich: Im internationalen Vergleich sind die österreichischen Kunden mit der Service- und Verkaufsqualität von Renault am zufriedensten. 96,7 Prozent der befragten Renault Kunden äußerten sich „sehr zufrieden“ mit den Leistungen der Marke mit dem Rhombus. 96,7 Prozent der Kunden waren mit den Dienstleistungen im Verkauf sehr zufrieden, während sich 96,6 Prozent über die Werkstattleistungen sehr zufrieden äußerten.

Grundlage für die Wertung sind umfangreiche Kundenbefragungen zur Zufriedenheit in den Bereichen Neuwagenkauf und Serviceleistungen. Dazu führt Renault allein in Österreich pro Jahr rund 20.800 Telefoninterviews durch. Bei der Preisvergabe wurden nicht nur die absolut besten Ergebnisse bewertet, sondern auch die stärksten Verbesserungen.

Ziel von Renault ist es, dauerhaft zu den Top Drei Autoproduzenten in puncto Qualität zu zählen. Dazu hat der Hersteller umfangreiche Aktivitäten unternommen, die unter dem Namen „Plan Excellence Renault“ (PER) zusammengefasst werden. Dieser Plan umfasst den gesamten Lebenszyklus eines Fahrzeugs und alle Aktivitäten des Unternehmens – vom ersten Entwurf über die Produktion bis zum Verkauf und Kundendienst. Er zielt auf eine nachhaltige Qualitätskultur in allen Bereichen.

### Zwei Renault-Vertragshändler ausgezeichnet

Am 15. April überreichten Arnaud de Kertanguy, Generaldirektor von Renault Österreich und Olivier Wittmann, Kundendienstdirektor von Renault Österreich, zum fünften Mal den Global Quality Award. Das **Autohaus Lauer** in Gänserndorf erzielte mit 99,6 Prozent den absolut **höchsten Zufriedenheitswert** in Österreich. Der Renault Betrieb **Autohaus Luxner** in Straß im Zillertal verzeichnet mit über 2,5 Prozent auf jetzt 99,1

Renault Presse & Öffentlichkeitsarbeit

RENAULT ÖSTERREICH GmbH

Laaer Berg-Strasse 64, A-1101 Wien

Tel.: + 43 (0)1 680 10 103 – Fax: 109 – e-mail: [dorit.haider@renault.at](mailto:dorit.haider@renault.at) – Fotos & Texte: [www.media.renault.at](http://www.media.renault.at)



## PRESSEINFORMATION

Prozent die **höchste Steigerung** im Vergleich zum Vorjahr. Beide Autohäuser gewinnen die renommierte Trophäe bereits zum zweiten Mal\*. Im Rahmen der Preisvergabe betonte Arnaud de Kertanguy die Bedeutung der Händler im Hinblick auf Servicequalität und Kundenzufriedenheit: „Ich danke Ihnen für Ihre Arbeit, die entscheidend zum Erfolg von Renault in Österreich beiträgt, denn Sie repräsentieren die Marke gegenüber dem Kunden.“

\* Autohaus Lauer verzeichnete in 2006 die höchste Steigerungsrate und das Autohaus Luxner erhielt in 2008 den höchsten Zufriedenheitswert von den befragten Kunden.

**Renault Presse & Öffentlichkeitsarbeit**

RENAULT ÖSTERREICH GmbH

Laaer Berg-Strasse 64, A-1101 Wien

Tel.: + 43 (0)1 680 10 103 – Fax: 109 – e-mail : [dorit.haider@renault.at](mailto:dorit.haider@renault.at) – Fotos & Texte: [www.media.renault.at](http://www.media.renault.at)