



**Die engagierten Mitarbeiter von Renault Luxner** in Strass im Zillertal freuten sich über die internationale Auszeichnung ihrer Arbeit mit dem „Global Quality Award“ des Markenkonzerns.

## Qualitätsauszeichnung für Renault Luxner

Als Österreich-Sieger in der weltweit ausgeschriebenen Kundenzufriedenheits-Studie von Renault konnte sich das Team von Peter Luxner aus dem gleichnamigen Autohaus in Strass im Zillertal positionieren. Den hohen persönlichen Einsatz sowie die außergewöhnliche Service- und Beratungsqualität würdigten nicht nur mehr als 99 Prozent der Kunden mit „ausgezeichnet“, sondern auch der Renault-Konzern mit der Verleihung des „Global Quality Award“ an das Tiroler Unternehmen.

vor. Mit dem einzigartigen, positiven Gesamtwert von 99,4 % Kundenzufriedenheit liegt Renault Luxner nicht nur im Spitzenfeld der internationalen Befragung sondern auch auf Platz eins in Österreich – ein Rekordergebnis, das Renault-Vorstandsvorsitzender Carlos Ghosn mit der Einladung Peter Luxners in das Technocentre der Marke nach Paris würdigte, wo das Autohaus in feierlichem Rahmen mit dem „Global Quality Award“ ausgezeichnet wurde. ■

Fotos: Renault, Luxner

**E**ntscheidend für das einzigartige Ergebnis war die Leistungs- und Serviceorientiertheit des Betriebes in Verkauf und Werkstatt, die sich mit einem Zuwachs von drei Prozent gegenüber dem Vorjahr in der Kundenzufriedenheitsstudie niederschlug. 100 % der Kunden zeigten sich dabei mit den Dienstleistungen im Verkauf sehr zufrieden, 98,8 % strichen besonders die Schnelligkeit, Professionalität und Qualität des Werkstatt-Teams her-



**Aus den Händen** des weltweiten Renault-Vorstandes Carlos Ghosn nahm Österreich-Sieger Peter Luxner den firmeninternen Preis entgegen.



**Mit Leidenschaft, Kundenorientiertheit und Perfektion** hat sich Renault Luxner als Top-Autohaus Österreichs qualifiziert.



# AUTOHAUS LUXNER

6261 Strass im Zillertal

[www.autohaus-luxner.at](http://www.autohaus-luxner.at)

